

## OBJECTIFS

- Réfléchir sur les enjeux du changement,
- Préparer les étapes du changement,
- Identifier les leviers du changement.



## DEROULEMENT

- Déterminer un questionnaire pertinent,
- Constituer un échantillon représentatif de personnes interviewées,
- Organiser des réunions de conduites du changement et restituer les questionnaires avec le personnel,
- Mettre en œuvre une stratégie de changement,
- Présenter un bilan.



## METHODES ET OUTILS

- Réunions de travail,
- Création d'outils et de tests,
- Supports de communication.